



Cher Suisse,

Un grand merci pour vos nombreuses commandes et votre fidélité depuis de nombreuses années !

Nous sommes très heureux de vous avoir comme client.

Sur les pages suivantes, nous serons heureux de vous expliquer comment fonctionne une commande depuis la Suisse, ce que vous devez prendre en compte, les frais que vous encourez et les avantages et inconvénients d'une expédition vers la Suisse ou vers une adresse de livraison en Allemagne proche de la frontière.

Comment fonctionne l'expédition ?

En tant que citoyen non-UE, vous pouvez choisir entre 2 variantes :

1. Expédition directe de nous à votre domicile, y compris le dédouanement et les formalités administratives.
2. Nous enverrons le colis à une adresse de livraison allemande et vous le récupérez là-bas et le dédouanerez vous-même.

Comment ça marche exactement?

## 1. Expédition directe à une adresse de livraison en Suisse

- Vous n'êtes pas tenu de nous payer la TVA allemande. La livraison est donc hors taxes. Notre boutique en ligne déduit automatiquement la TVA.

Si vous n'êtes pas connecté et que vous n'avez pas saisi d'adresse de livraison, vous verrez tous les prix, TVA allemande incluse. C'est à dire. ce n'est que si vous saisissez une adresse de livraison en Suisse que les frais d'expédition et les prix sans TVA s'afficheront

- Vous pouvez facilement compléter et payer la commande via notre boutique en ligne. A partir de là (presque) tout va tout seul

- Le colis est maintenant en route vers votre domicile. Nous expédions principalement via GLS vers la Suisse. Nous faisons tous les documents pour vous à l'avance

- Le colis est maintenant dédouané et traité par le prestataire de services d'expédition et ses partenaires suisses

- Vous allez maintenant recevoir les marchandises et vous et vos animaux pouvez vous réjouir de notre belle qualité

- Vous recevrez ensuite une facture de GLS ou d'un partenaire suisse soit dans le colis, soit plus tard par la poste. Cela comprend la TVA suisse (taxe de vente à l'importation) ainsi que des frais d'administration de 21 euros par envoi

Vous payez **UNIQUEMENT** la TVA suisse sur les griffoirs et tous les textiles de notre magasin. Il n'y a pas de frais de douane supplémentaires car nos produits sont des produits préférentiels de l'UE.

Vous ne payez que les frais administratifs de 21 € par envoi. Pas par colis. Cela signifie que même si votre commande est expédiée en 2 colis ou plus, vous ne payez qu'une seule fois le forfait.

## CONCLUSION:

Avantage : prise en main facile, pas de temps de trajet, livraison directe à votre domicile, pas de paperasse ni de problème de douane

Inconvénient : Frais d'expédition plus élevés qu'en Allemagne et paiement de frais administratifs au prestataire de services d'expédition.

## 2. Livraison à une adresse de livraison allemande

- Vous pouvez commander les marchandises dans la boutique en ligne. Veuillez noter que vous DEVEZ entrer votre adresse résidentielle suisse comme adresse de facturation, puis l'adresse allemande comme adresse de livraison

Le destinataire de la facture doit être la personne qui déclarera ultérieurement la marchandise. L'adresse doit correspondre à l'adresse figurant sur son passeport ou sa carte d'identité.

- Maintenant, vous payez la commande avec la TVA allemande en ligne
- Le colis est maintenant en route vers l'adresse de votre choix
- Vous pouvez utiliser le suivi des envois pour vérifier si le colis a déjà été livré.
- Imprimez la facture (vous pouvez la télécharger dans votre compte client)
- Téléchargez maintenant le formulaire qui se trouve en bas de notre boutique Internet sous « Certificat d'exportation Suisse ».
- Remplissez les champs 2 , 3, 4 (le cas échéant 5-8), 9 et 10
- Maintenant, récupérez la marchandise et allez à la douane AVEC ELLE et un document d'identification. Ici, vous pouvez maintenant exporter les marchandises depuis l'Allemagne. Veuillez faire tamponner la facture ainsi que le formulaire préalablement rempli. Le cachet douanier

sous le point B "Confirmation du bureau de douane frontalier" est important ici.

- Le formulaire DOIT être tamponné par les douanes, ainsi que la facture (s'il manque un tampon ou un document, la TVA ne pourra pas être remboursée, possible)

Même si certains ont une opinion différente, le formulaire DOIT également être tamponné. Il s'agit d'un certificat client. C'est à dire. Le douanier confirme avec son cachet que VOUS avez exporté les marchandises d'Allemagne et les avez apportées en Suisse. Pour cela, vous devez présenter votre passeport ou votre pièce d'identité et le douanier confirmera que les détails sur la facture correspondent au document d'identité.

Nous nous ferons un plaisir de vous expliquer cela plus en détail. Dans le cas d'une livraison en Allemagne, nous devons payer la taxe de vente pour cette vente au bureau des impôts allemand. Afin de recevoir un remboursement de ce paiement, nous devons prouver que les marchandises ont été déclarées en douane et que le client les a lui-même apportées en Suisse.

Ici, le bureau des impôts exige une preuve d'identité de la part de l'acheteur. Seul un agent local peut le faire.

Si vous nous envoyiez UNIQUEMENT une facture timbrée et que nous vous remboursions la TVA, nous ne recevrons pas de remboursement et nous vous avons donc payé, ainsi qu'au bureau des impôts, une taxe de vente de 19 % chacun. Afin d'éviter cela, nous ne vous rembourserons la TVA que sur présentation de documents complets

- Lorsque vous rentrez chez vous, vous et vos animaux de compagnie pouvez maintenant vous réjouir de nos beaux nouveaux produits

- Veuillez nous envoyer les documents ORIGINAUX par la poste. Incluez une petite note sur le compte ou le mode de paiement que vous souhaitez pour le remboursement

- Nous vous rembourserons alors la TVA allemande payée à l'avance

## CONCLUSION:

Avantage : Livraison offerte à partir de 100€ d'achat.

Remboursement de la TVA après dédouanement réussi.

Inconvénient : Les papiers doivent être préparés et nous être renvoyés plus tard, le dédouanement doit être effectué vous-même et il peut y avoir du temps de déplacement.

## POINTE:

Si vous êtes encore indécis, essayez les deux variantes sur papier. Vous pouvez créer un compte client dans notre boutique en ligne et y modifier l'adresse de facturation et l'adresse de livraison aussi souvent que vous le souhaitez. A chaque modification, le panier actuel est adapté à l'adresse de livraison. Vous pouvez voir les prix sans TVA et les frais d'expédition, puis vous pouvez voir les prix incluant la TVA allemande et les frais d'expédition correspondants.

Ensuite, la décision pourrait être plus facile.

Depuis juillet 2021